

Feedback geven en ontvangen

“Feedback is investeren in elkaar”



sSprong

Vindt u het lastig om te vragen naar een reactie op uw werkprestaties? Begrijpt de ander u niet of wordt u verkeerd begrepen? Krijgt u maar geen duidelijkheid of vindt u het moeilijk uit te spreken wat echt op uw hart ligt? Loopt u wel eens vast in gesprekken?

Tijdens deze waardevolle training krijgt u meer inzicht in uw eigen communicatiestijl en in die van anderen. Onder leiding van een professionele trainer leert u zo communiceren dat u uw doelen op een prettige en effectieve manier behaalt.

Inhoud

Deze interventie wordt op maat gemaakt, in een duidelijke structuur. Uw casuïstiek bepaalt ons programma. Wat intensiteit betreft kan dit programma uitgevoerd worden in twee varianten:

Variant basis: 1 dagdeel

- Feedback; wat is het en wat is het niet?
- Feedback geven, ontvangen en vragen
- Effectief omgaan met feedback
- Feedback omzetten in energie en bevologenheid
- Meer plezier in het werk door feedback
- Oefenen in feedback geven, ontvangen en vragen
- Persoonlijk actieplan

Variant basis en verdieping: 2 dagdelen

- Feedback; wat is het en wat is het niet?
- Feedback geven, ontvangen en vragen
- Effectief omgaan met feedback
- Feedback omzetten in energie en bevologenheid
- Meer plezier in het werk door feedforward
- Oefenen in feedback/feedforward geven, ontvangen en vragen
- Consequenties van gedrag (optioneel: inzet van trainingsacteur)
- Persoonlijk actieplan

Aanpak

Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met praktische oefeningen. Gesprekssituaties uit uw eigen praktijk vormen hierbij het uitgangspunt. U krijgt inzicht in uw eigen kwaliteiten en valkuilen. Het geleerde kunt u direct toepassen in uw eigen praktijk.

Resultaat

U bent in staat om effectief te communiceren en uw doelen te behalen. Tevens heeft u een persoonlijk plan met concrete acties en persoonlijke aandachtspunten om feedback vragen en ontvangen te verbeteren.

Praktische informatie

Duur:	1 of 2 dagdelen
Uitvoering:	Op locatie van de (onderwijs)organisatie
Registeruren:	8 RU
Activiteitnummer:	W1eQFcfEub



Uw investering

Prijs: € 1.400,-- of € 2.150,-- per groep* (exclusief BTW**)

*Maximaal 15 deelnemers.

**Mogelijk kunnen wij deze training BTW-vrij voor u uitvoeren.